

## Allmänna villkor

DALSLANDS AKTIVITETER AB

### Bokning:

Du som bokar ska vara över 18 år. Beställning endast giltig med e-mailbekräftelse eller i online butiken, på sommarhalvåret förekommer dagliga avgångar då man kan delta i aktiviteter utan förbokning. Är du under 18 år behöver du ha målsmans godkännande för att genomföra aktiviteter.

### Ansvar:

Dalslands Aktiviteter AB har olycksfallförsäkring för aktiviteterna, deltagaren är själv skyldig att tillse sitt personliga försäkringsskydd för fritidsaktiviteter eller om aktiviteterna sker på utbildnings eller arbetstid. Deltagaren är skyldig att ta del av Allmänna Villkoren och de instruktioner som personal och guider ger vid aktiviteterna. Alla deltagare **skall** fylla i vårt deltagarformulär som ni finner HÄR.

### För sen avbeställning:

Om antal gäster minskar, eller om beställningen avbokas helt, senare än 7 dagar före arrangemangsdagen, debiteras 100 % av överenskommet pris avseende aktiviteter samt övertalig personal. Debiteringen gäller det antal som angivits 7 dagar före arrangemangsdagen. Mat, transport och annat boende så som hotell, vandrarhem och stugor har 14 dagars avbeställningsskydd vilket innebär att 100 % av överenskommet pris debiteras vid avbeställningen senare än 14 dagar för arrangemangsdagen.

### Definitiv avbokning:

Om en definitiv bokning avbokas helt eller minskar med mer än 10 % senare än fyra veckor före sammankomsten har Dalslands Aktiviteter AB rätt att debitera 75 % av överenskommet pris för minskningen, beträffande mat, aktiviteter och transporter. Även kostnaden för övertalig personal debiteras. Dryck undantaget. Skulle en aktivitet utgå på grund av Dalslands Aktiviteter AB kan den ersättas med annan liknande aktivitet alt. prisreducering.

OBS! Vid eventuell avbokning kan ej serviceavgiften för kortköpet återbetalas. Denna avgift kan variera för olika kortföretag.

### Säkerhetsinstruktioner:

Instruktörens eller guidens instruktioner måste följas. Instruktören har rätt att avbryta aktiviteten om instruktionerna ej följs och detta utan någon ersättning. Alkoholföräring eller andra berusningsmedel får ej förekomma före eller i samband med aktiviteter på banor. Banor och utrustning får ej användas utan att godkänd instruktör är närvarande. Alla deltagare **skall** ha fyllt i vårt deltagarformulär.

### Betalningsvillkor:

#### Företag

20% vid godkänd bokningsbekräftelse faktureras med 10 dagar netto.

80% (och ev. pålägg/avdrag under vistelsen) faktureras med 30 dagar netto efter besöket.

#### Skolklasser

20% vid godkänd bokningsbekräftelse faktureras med 10 dagar netto.

80% faktureras med 10 dagars netto senast 21 dagar efter besöket.

Utebliven betalning medför avgifter och dröjsmålsränta enligt lag.

#### Privatpersoner:

20% vid godkänd bokningsbekräftelse faktureras med 10 dagar netto.

80% vid ankomst.

### Resegarantin:

Dalslands Aktiviteter AB är medlem i statliga resegarantifonden.

### Säkerhet och kontroll:

Banor och anläggning kontrolleras enligt ett kontrollprogram, detta för att höja säkerhetsnivån. Personlig skyddsutrustning, selar, hjälmar underhålls och kontrolleras enligt tillverkarens instruktioner.

### Force Majeure:

Dalslands Aktiviteter AB är ej skyldig till att aktiviteter ej genomförts på grund av yttre

påverkan, så som strejk, väder, krig, terroristattentat eller liknande händelser utanför vår kontroll.

### **Lagring av personuppgifter**

När du genomför en bokning eller köp hos oss godkänner du samtidigt att vi, i egenskap av personuppgiftsansvarig, registrerar och behandlar uppgifterna du lämnar i samband med bokningen. Detta görs endast i den omfattning som är nödvändig för att kunna genomföra vistelsen hos oss och tillhandahålla dig det stöd och den service som vistelsen medför. Du kan när som helst kontakta oss via mejl [info@dalslandsaktiviteter.se](mailto:info@dalslandsaktiviteter.se) om du vill veta mer eller hämta ut de uppgifter vi har lagrade.

Vi använder endast uppgifter inom Dalslands Aktiviteter AB och uppgifterna förs inte vidare till tredje part om inte vi enligt lag är skyldiga att lämna ut uppgifterna.